

服务电话：18963332299 18596338805

【投保须知】保险期间（1年）：2025年9月1日至2026年8月31日。

重要提示：1. 死亡给付金额不能超过中国银保监会的相关规定；2. 保险责任：在保险期间内，被保险人自获得被保资格之日起遭受意外伤害或者自获得被保资格之日起经过等待期后罹患疾病，并因该意外伤害或疾病在保险期间内在指定医疗机构进行住院治疗，保险人按保险责任的约定给付医疗保险金 3. 免责条款：因下列情形之一，导致被保险人支出医疗费用的，保险人不承担给付保险金责任：投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；被保险人故意自伤或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；被保险人因挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；被保险人接受包括美容、整容、整形手术在内的任何医疗行为而造成的意外；被保险人未遵医嘱服用、涂用、注射药物，但按使用说明的规定使用非处方药不在此限；被保险人受酒精、毒品、管制药物的影响，但遵医嘱使用药物的情形不在此限等，概括来说被保险人自杀、故意自伤、酒后驾驶、故意伤害、斗殴、精神和行为障碍等情形系责任免除范畴；4. 各险种具体保险责任、给付标准、责任免除请登陆亚太财险官网 www.apins.com 详细查看。

理赔处理流程：

以下 2 种方式

1. 可在线自助报案理赔，自助报案路径：登入手机微信“亚太财险”公众号，点击[服务]-[理赔服务]-[意健险在线报案]。填写个人信息进行系统验证，点选所需报案保单号申请理赔。根据在线提示提交理赔资料和身份证照片等信息，完成线上理赔申请。

2. 通过电话报案，拨打 7*24 小时报案理赔电话 95506，或联系服务人员。

服务人员电话：15506330133

监督投诉电话：18596338805